

Functiebeschrijving Regiomanager (nieuwe stijl)

KERN VAN DE FUNCTIE

Samen met de decentrale teams zorgdragen voor kwaliteit van dienstverlening die Kinderstralen biedt m.b.t. de opvang van kinderen op basisscholen. Ziet binnen het eigen werkgebied toe op de kwaliteit van de (zelfsturende)teams, levert een bijdrage aan het organisatiebeleid o.a. door input te verzamelen vanuit de coördinatoren/teams.

POSITIE IN DE ORGANISATIE

De regiomanager is zelfstandig werkzaam binnen het eigen werkgebied en geeft hierbij op coachende wijze leiding aan de (zelfsturende) teams waarbij het geven van leiding vooral gericht is op het zelfsturend vermogen van de teams en het zelfstandig functioneren van de coördinatoren. De regiomanager delegeert die taken die de coördinator en/of de teams zelfstandig kunnen uitvoeren, dit op basis van de 'taakvolwassenheid' van de teams. De regiomanager rapporteert over de kwaliteit van dienstverlening, voortgang/kwaliteit van de (zelfsturende) teams en overige zaken, die van belang zijn, aan het management/directie van Kinderstralen.

IN- EN EXTERNE CONTACTEN

De regiomanager heeft een belangrijke rol als het gaat om de voortgang van de samenwerking met de scholen en de kwaliteit van de opvang van de kinderen. De coördinator binnen de (zelfsturende) teams is het eerste aanspreekpunt voor de schooldirectie/ouders omtrent de dagelijkse operatie. De regiomanager coacht en ondersteunt de coördinator in deze rol. Indien noodzakelijk signaleert de regiomanager knelpunten richting het management/directie van Kinderstralen en onderneemt de nodige acties i.s.m. de coördinator, schooldirectie en management/directie Kinderstralen.

Tevens zorgt de regiomanager voor een nauwe samenwerking tussen Kinderstralen Lunchen op school en de Overblijfacademie. De regiomanager stimuleert de coördinator en de teams in de ontwikkeling naar zelfsturing.

RESULTAATGEBIEDEN

1. Kwaliteit en voortgang dienstverlening;
2. Op coachende wijze leidinggeven aan de (zelfsturende)teams;
3. Signaleren en adviseren van knelpunten op scholen;
4. Beleidsontwikkeling;
5. Accountmanagement;
6. Personeelsmanagement.

1. Kwaliteit en voortgang dienstverlening

Draagt samen met de (zelfsturende)teams zorg voor de kwaliteit en voortgang van de dienstverlening m.b.t. de opvang van de kinderen op basisscholen. De regiomanager ondersteunt hierbij de coördinator en de teams in zelfsturing en pedagogische kwaliteit van de teams. Samen met de coördinator zorgt de regiomanager ervoor dat de resultaatafspraken die met de school zijn afgesproken daadwerkelijk worden nageleefd.

2. Op coachende wijze leidinggeven aan de (zelfsturende)teams

Ondersteunt en stimuleert de (zelfsturende) teams bij het herkennen, benutten en versterken van de teamcompetenties. Weet de talenten van de coördinatoren en de teams te benutten, stimuleren en te ontwikkelen. Stimuleert het ontwikkelingsproces van teams in de stappen naar zelfsturing. Coacht en ondersteunt de teams in het (durven) dragen van een eigen verantwoordelijkheid en eigenaarschap, dit binnen kaders/spelregels die vooraf bepaald zijn rondom zelfsturing. Ondersteunt en coacht de coördinator zodanig dat deze zelfstandig kan functioneren.

3. Signaleren van knelpunten en ondernemen acties

Signaleert knelpunten die zich voordoen op scholen richting het management/directie van Kinderstralen, die van dusdanige aard zijn dat de dienstverlening/kwaliteit van opvang in het geding komt. Weet interventies in te zetten op momenten dat dit nodig is. Zorgt, in samenspraak met de coördinator (en de teams), voor een plan van aanpak om te komen tot passende maatregelen en bespreekt deze met de schooldirectie en het management/directie van Kinderstralen. Zorgt ervoor dat de coördinator samen met het team instaat is om de benodigde stappen uit te voeren.

4. Beleidsontwikkeling

Draagt bij aan beleidsontwikkeling binnen de organisatie op tactisch niveau. Dit op alle voorkomende thema's die van belang zijn voor de dienstverlening van Kinderstralen. Verzamelt hiervoor input vanuit de (zelfsturende) teams en evt. vanuit de klant. Wanneer nieuwe beleidskaders zijn opgesteld, zorgt de regiomanager ervoor dat de coördinator deze kaders uit kan zetten binnen de teams en naar de klant.

5. Accountmanagement

Onderhoudt contacten met bestaande klanten. In samenwerking met het management/directie van Kinderstralen kan de regiomanager mogelijke nieuwe prospects benaderen. Samen met het management/directie van Kinderstralen maakt de regiomanager afspraken over de dienstverlening met de schooldirectie en leerkrachten. Verzorgt de communicatie richting ouders en evt. Medezeggenschapsorgaan op de school. Zorgt voor werving & aanname van de (nieuwe) coördinator. Start indien mogelijk samen met de coördinator het (zelfsturende) team op.

6. Personeelsmanagement

Draagt zorg voor gecoachte, gestimuleerde en gemotiveerde medewerkers/vrijwilligers in de teams, zodanig dat de doelstellingen omtrent de kwaliteit van dienstverlening is behaald. Ziet toe op een adequate en uniforme invulling van het personeelsbeleid door de (zelfsturende)teams, waarbij er sprake is van een juiste kwantitatieve en kwalitatieve bezetting tijdens de opvang van de kinderen. Delegeert waar mogelijk taken naar de coördinator.

Functie-eisen

Een afgeronde HBO opleiding op het gebied van management/leiderschap/coaching. Beschikt over inhoudelijke kennis m.b.t. pedagogisch handelen. Heeft kennis van de branche en de organisatie, ervaring met het begeleiden van teams (deze bestaan uit medewerkers & vrijwilligers) en affiniteit met zelfsturing.

Competenties

- ✓ Coachen (Teams): begeleiden en motiveren van teams (medewerkers & vrijwilligers) in het effectiever functioneren door de zelfstandigheid en probleemoplossend vermogen te vergroten. De sterke en zwakker ontwikkelde vaardigheden van medewerkers inventariseren en analyseren; talenten van de teams zien, weten deze te benutten en de teamleden stimuleren om deze verder te ontwikkelen. Vaststellen van het ontwikkelvermogen van de teams, ondersteunen bij het proces naar zelfsturing en hier de juiste stappen in weten te zetten.
- ✓ Leiderschap: samen met de teams, schooldirectie en management/directie Kinderstralen formuleren van doelen en resultaatafspraken. De teams zodanig richting geven dat deze doelen en resultaatafspraken worden behaald, waarbij een groot beroep wordt gedaan op het zelfsturend vermogen van de teams. Faciliteren, motiveren en begeleiden van de teams in het ontwikkelproces naar zelfsturing.
- ✓ Kwaliteitsgerichtheid: hoge kwaliteitsnormen hanteren en streven naar voortdurende verbeteringen en borging van kwaliteit.
- ✓ Organisatiesensitiviteit: zich bewust tonen van de effecten van keuzes, besluiten en/of activiteiten op de gehele organisatie en onderdelen daarvan.
- ✓ Omgevingsbewustzijn: op de hoogte zijn van relevante maatschappelijke, politieke en vakinhoudelijke ontwikkelingen en trends en deze kennis benutten ten behoeve van de eigen organisatie.

- ✓ Klantgerichtheid: i.s.m. de teams, de wensen en behoeften van de klant onderzoeken. Hier vervolgens samen met de teams naar handelen, rekening houdend met de kosten en baten voor de eigen organisatie.
- ✓ Resultaatgerichtheid: i.s.m. de teams, schooldirectie & management/directie Kinderstralen doelstellingen formuleren. Dit vertalen naar concrete en gerichte acties om ervoor te zorgen dat geformuleerde doelstellingen behaald worden door de (zelfsturende) teams.